

Migros

Kimlik Yönetimi Projesi Başarı Hikayesi

MİGROS

MİGROS TİCARET A.Ş.; perakende sektöründe Türkiye’de dolaylı istihdam dahil 50.000’in üzerinde çalışanı ile teknoloji kullanımındaki öncülüğü ve yüksek müşteri memnuniyeti anlayışı ile güçlü ve köklü bir firmadır.

Migros sektöre yüksek istihdam desteği sağlarken aynı zamanda çalışanlarının işe adapte olma süreçlerine ve memnuniyetine de önem göstermektedir. İşe alımlardaki kullanıcı tanımlama ihtiyaçları ve organizasyon değişimlerinde yaşanan grup ve yetki değişiklik talepleri güçlü bir teknolojik altyapının yanında güvenilir ve kullanımı kolay uygulamaların olmasını zorunlu kılmaktadır.



“

Murat ZOBU, Data Market ile gerçekleştirilen “Kimlik Yönetimi” projesinde Data Market AR-GE ekibi tarafından geliştirilen “ideal” uygulamasını tercih etme nedenlerini ve bu proje ile yakalanan başarıyı değerlendirdi.

Murat ZOBU

MİGROS Sistem ve Bulut Altyapı Yönetimi Müdürü

Kimlik Yönetimi Projesi Başarı Hikayesi

Migros

ideal

1) Migros Bilgi Teknolojileri Kullanımında Sektörünün Öncü Kurumlarından Birisi, Kimlik Yönetimi (IDM) Uygulaması Kullanmanın Faydaları İle İlgili Neler Söylemek İstersiniz?

Çok yüksek sayıda kullanıcı kimliğini yönettiğimiz bir yapıda rol, grup çeşitliliğimiz de haliyle fazla olmakta, organizasyonel değişikliklere bağlı grup ve yetki değişimleri sık yaşanmaktadır. Dinamik kimliklendirme ihtiyaçlarımızı güvenli, hızlı ve pratik bir şekilde yönetmek zorunda olduğumuzdan IDM uygulaması kullanımını önemsiyoruz. Kurumumuzda IDM olunca bilgi teknolojilerindeki operasyonel süreçleriniz ciddi anlamda kısalıyor ve otomatize bir yapıya kavuşuyor. Üstelik tek bir yerden beslenen ve merkezileşen kimliklendirme süreci güvenlik için çok önemli.

IDM uygulaması kullanmadığınızda ve kimlik senkronizasyonunuz hiçbir yerden otomatik olarak beslenmeyip tüm bu süreçler manuel yürütüldüğünde, izlenebilir bir ortamınız olmaz, kim nasıl bir hata yaptı ölçemez ve takip edemezsiniz. IDM uygulamaları sayesinde ITIL'e göre merkezi bir yapıya da sahip olursunuz ve bilginiz dışında bir işlem gerçekleşmez, günün sonunda istediğiniz anda güncel raporlama ihtiyaçlarınızı karşılayabilirsiniz.

2) “*ideal*” uygulamasından önce kullandığınız global IDM ürününde ne tür zorluklar yaşıyordunuz? Neler sizi bir ürün değişikliğine yönlendirdi?

Çalışanlarımızın Migros kurumsal uygulamalarına bağlanırken ihtiyaç duydukları kullanıcı hesap tanımları, yetki yönetimleri global bir kimlik yönetim ürünü ile uzun yıllardır yönetilmekteydi. Bu ürün eski bir versiyonda kalmıştı ve yenilememiz IDM'i baştan kurmak gibi bir proje süresi getiriyordu ve maliyet tarafı ise başlı başına ayrı bir konuydu. Uygulamalarımız arasındaki entegrasyonlarda istediğimiz çevikliği sağlayamıyordu ve kod dilinin eskide kalması gibi nedenlerle ortamlarımıza uyarlamak uzun zaman alıyordu. Güncel teknolojileri kullanan ve ihtiyaçlarımıza pratik ve hızlı çözümler üretebilecek bir IDM çözümüne ihtiyacımız vardı.

3) *ideal*'i tercih etme nedenleriniz nelerdi?

Öncelikle, globalde ve Türkiye'de kendini kanıtlamış, güçlü referansları olan, lokal desteği güçlü ve sürdürülebilir bir çözüm ortağı seçmeliydik. Uygulama anlamında ise mevcut IDM yapımızda bir aksaklık yaşamadan sağlıklı bir geçiş yapabilecek, bunun yanında mevcutta yapamadıklarımızı karşılayabilecek bir çözüm olmalıydı.

Data Market ve *ideal* bu açılardan bakıldığında değerlendirdiğimiz çözüm ve iş ortakları arasında hem fayda maliyet oranı, hemde çözüme odaklı en uygun iş ortağı ve IDM ürünüydü.

Kimlik Yönetimi Projesi Başarı Hikayesi

Migros

ideal



“

Migros Sistem Mimarı Sayın İsmail Hakkı ÖZLER, proje sürecinin nasıl geçtiğini değerlendirdi; “Migros ve Data Market proje ekiplerinin çok uyumlu çalıştığını söylemek isterim. Kritik bir zaman diliminde mevcut yapımızı eksiksiz ve hatasız bir şekilde ideal'e taşıdılar, ek taleplerimizi gerçekleştirdiler. Proje boyunca düzenli toplantılar ile sürekli gidişat hakkında bilgilendirildik. Bizi doğru anlayan ve önceliklerimize önem veren bir ekiple çalışmaktan memnunuz.”

İsmail Hakkı ÖZLER *ideal*'i kullanmaya başladıktan sonra Migros'da neler değiştiğini, proje sonrasıyla ilgili yorumlarını anlatıyor; “Herşeyden önce sistem sürekli güncel tutuluyor, yeni özellikler geliyor, ürünün yazılımcı ekibine ulaşmakta zorluk yaşamıyoruz. Migros'a özel ürünleri kolayca tanımlayabiliyoruz. *ideal*'in kendi kod kütüphanesi olması ve ihtiyaca göre değiştirilebilmesi güzel. Bu iş süreçlerimizi de hızlandırıyor. Çalışanlarımız Self Servis Portal çözümü sayesinde bilgi teknolojilerindeki uzman kaynaklarımızı meşgul etmeden kendileri şifre sorunlarını çözebiliyorlar. Office 365 lisans haklarımızı *ideal* ile kolayca yönetebiliyoruz. Tüm kademelerdeki Office 365 lisansları hangi kullanıcı profiline atanacaksa *ideal* bunu otomatik bir şekilde yapıyor. Kullanıcı kimlik veri setimizi istediğimiz şekilde filtreleyip rapor ihtiyaçlarımızı karşılayabiliyoruz.”



“

*“Data Market olarak 10 yılı aşkın bir süredir global kimlik yönetimi ürünleri kullanarak, kurumsal müşterilerimizde Kimlik Yönetimi projeleri yapıyoruz. 2016 yılında stratejik bir karar aldık ve yıllardır bu konu özelinde edindiğimiz tecrübelerle yoğrulmuş, Global IDM ürünleri ile rekabet edebilecek yerli bir ürünü kendi AR-GE ekibimiz ile geliştirmeye başladık. İlk versiyonumuzun yayımlanması 2 yıl kadar sürdü. Üzerinde ciddi bir tecrübe ve emek olan, tamamen yerli kaynaklarla geliştirdiğimiz bu ürünü, Türkiye'nin en büyük ve en çok kullanıcı sayısına sahip olan değerli firmalarından biri olan Migros'da başarı ile devreye alabilmek, halihazırda kullanılan global bir ürünü kaldırıp *ideal* ile daha iyisini sunabilmek bizim için gurur verici.”*

Fatih Cem ATALI

Data Market Teknolojik Hizmetler Genel Müdür Yardımcısı

www.datamarket.com.tr

Genel Merkez / Head Office

Büyükdere Cad. Maslak İş Hanı
No: 239 Kat: 1 34485
Maslak - İstanbul

Telefon : +90.212.337 07 07
Faks : +90.212.337 07 08

Bursa Şube / Bursa Branch Office

Sirkeci Villaları 20. Sokak
No: 4/37 16940
Mudanya - Bursa

Telefon : +90.224.549 05 55
Faks : +90.224.549 05 06

Ankara Bölge / Ankara Region Office

Via Flat İş Merkezi Beştepe Mah.
Nergis Sok. 7/2 No: 47 Söğütözü 06560
Yenimahalle - Ankara

Telefon : +90.312.482 82 00
Faks : +90.312.481 32 13



/datamarket1992